

# El IDRC en América Latina y el Caribe

Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC)  
Oficina Regional para América Latina y el Caribe



**Alicia Richero**  
Oficial Principal de Programa  
Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo en las Américas

- I) Presentar al IDRC como organismo canadiense de apoyo a la investigación aplicada en los países en desarrollo
  
- II) El interés del área de Tecnologías de la Información y Comunicación en las Américas del IDRC en el tema del teletrabajo
  
- III) Presentar someramente los temas tratados durante el 11o. Taller Internacional llevado a cabo en Fredericton, Canada, por la Asociación Internacional de Teletrabajo

# I) El IDRC: Objetivos estratégicos

- **Promover** el desarrollo en América Latina y el Caribe;
- **Fortalecer y ayudar** a movilizar la capacidad local de investigación de los países en desarrollo;
- **Estimular y apoyar** la producción, difusión y aplicación de los resultados de la investigación que llevan al cambio de prácticas, tecnologías y leyes en favor del desarrollo sustentable y equitativo y la reducción de la pobreza;
- **Aprovechar** recursos canadienses adicionales para la investigación aplicada al desarrollo.



## I) Areas programáticas del IDRC

El IDRC desarrolla sus actividades en 4 áreas programáticas en los países en desarrollo:

- Gestión del Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Política Económica y Social
- Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo
- Innovación, Políticas y Ciencia (nueva área creada en 2005)





## Area de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo

En América Latina y el Caribe se trabaja a través de los siguientes programas:

- Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Américas
- Instituto para la Conectividad en las Américas
- Telecentros.org
- Bellanet Sur

## Temas clave transversales

**Tecnologías  
Apropiadas**

**Innovación en  
las Políticas**

**Perspectiva de  
Género**

## Pilares Temáticos

### e-Economía

- TIC en la Economía Informal
- PYMEs, Comercio electrónico y empleo.
- Juventud e industrias digitales creativas
- Derechos de propiedad intelectual y bienes públicos

### e-Facilitadores

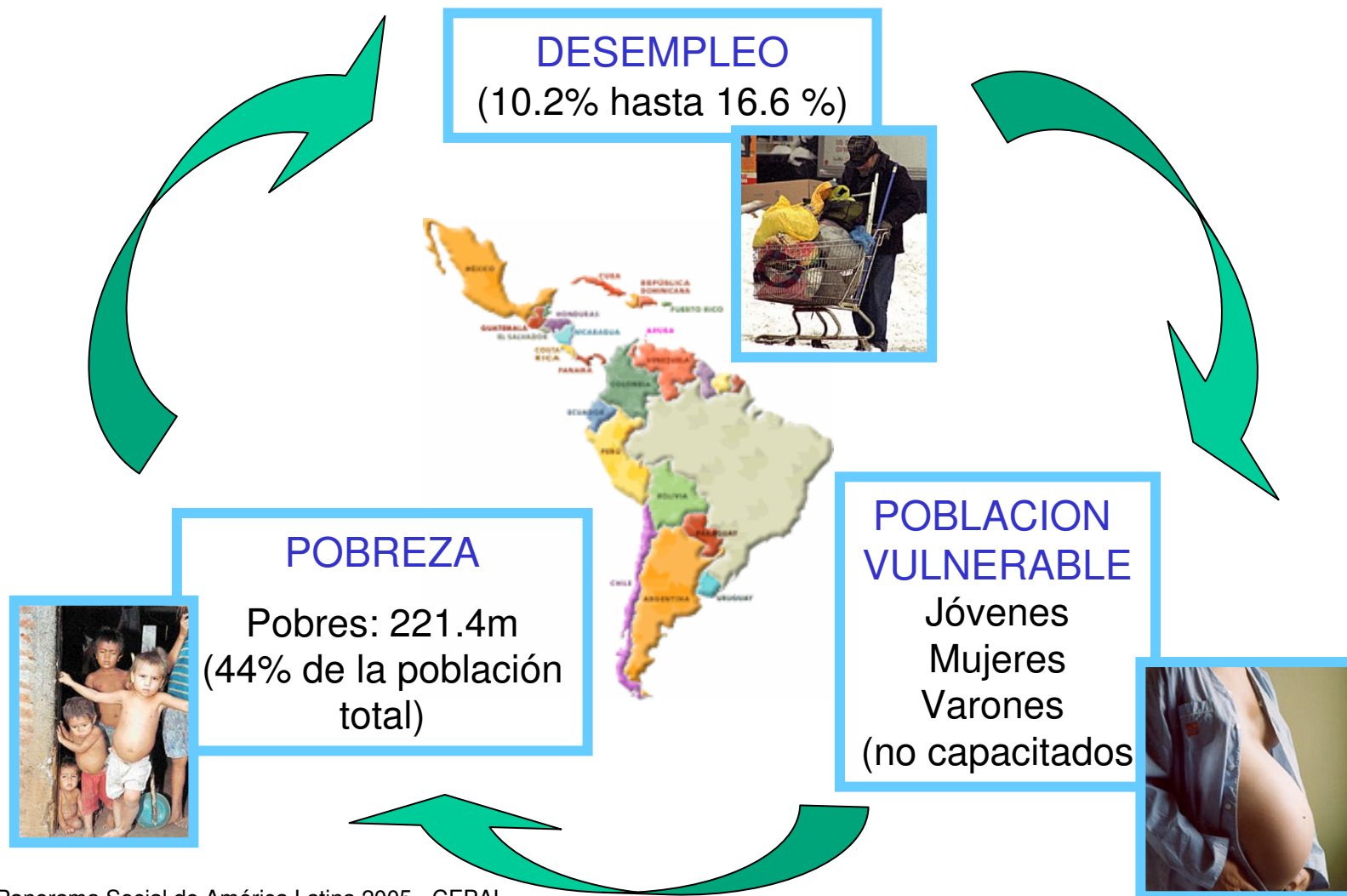
- Educación y formación de destrezas para la e-Economía.
- Educación en la “base de la pirámide”
- Salud para la población pobre y desfavorecida

### e-Ciudadanía

- Gobierno abierto: Transparencia y responsabilidad
- Participación ciudadana y privacidad
- e-Gobierno para todos: disponibilidad y acceso.



## II) El “círculo vicioso” laboral



Fuente: Panorama Social de América Latina 2005 - CEPAL  
Panorama Laboral 2005 - OIT

## II) Proyecto “Teletrabajo, nuevas formas de Trabajo y Empleo”

### Pregunta de Investigación:

¿Es el teletrabajo una forma efectiva de generar trabajo y consecuentemente contribuir a la disminución de las tasas de desempleo en la región?



### ● 3 Subproyectos

- La exportación (oferta y demanda) de teleservicios para la inclusión laboral y social en ALC. Estudios en cuatro países: Argentina, Brasil, Colombia y Costa Rica.
- Teletrabajo y la competitividad laboral en el Caribe (Jamaica, Granada y Barbados)
- Teletrabajo, nuevas formas de trabajo y desarrollo local en Argentina

+

- Conformación de una **red** de investigadores, expertos y usuarios relacionados al teletrabajo en América Latina y el Caribe

=

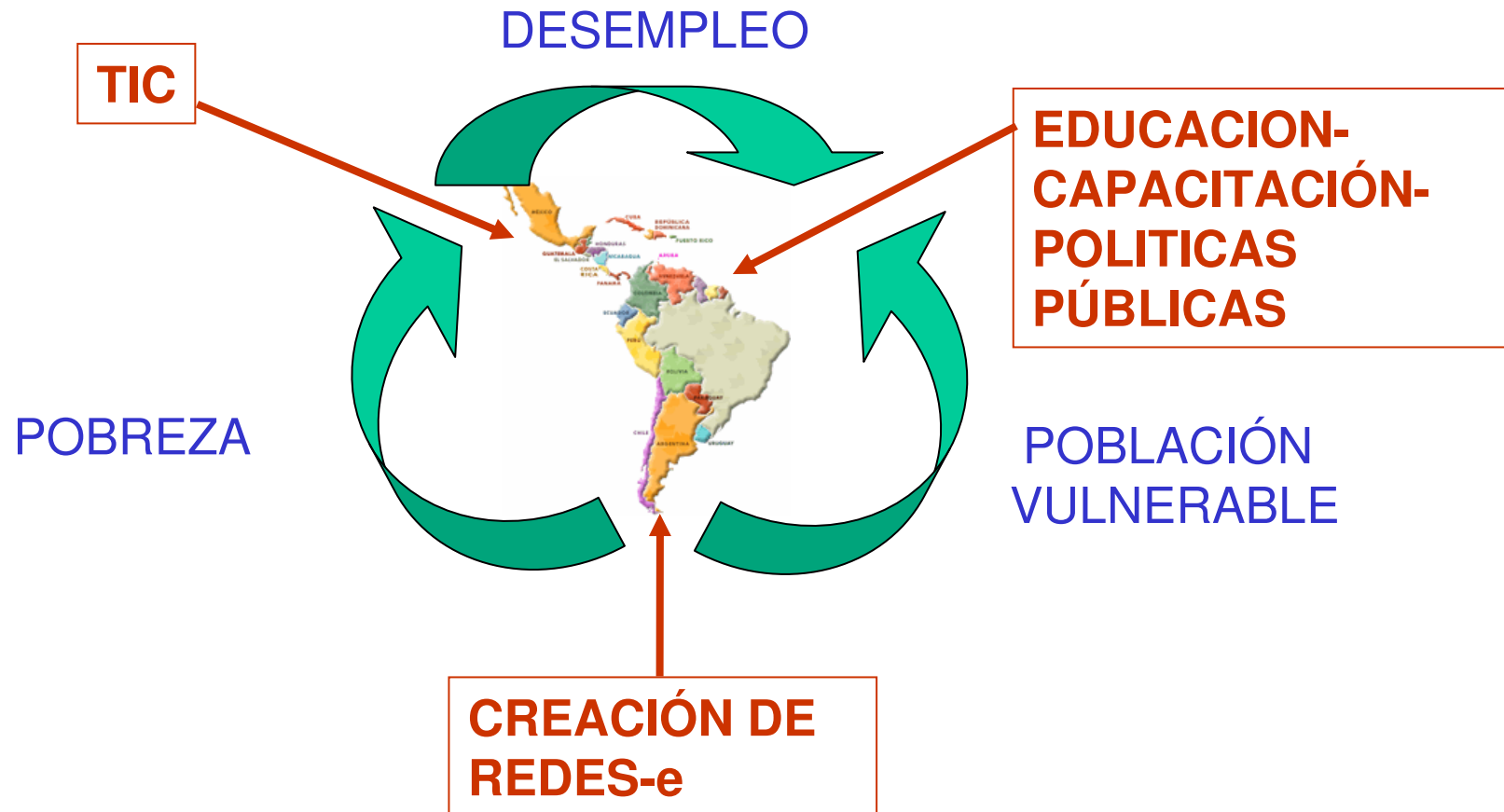
- Llegar, a través de los resultados de la investigación y las actividades en red, a crear un **marco de políticas** adecuadas al tema del teletrabajo

## II) Problemas que persisten:

### Discontinuidades que significan cambios o cortes con las tendencias del pasado

- Discontinuidad espacial (contexto)
- Discontinuidad económica y social (cambios en las modalidades laborales)
- Discontinuidad institucional (cambios en las políticas públicas)

## II) Hacia el “círculo virtuoso” laboral



### « Redes electrónicas en un mundo cada vez más volátil »

#### Temas tratados:

1. El problema de la modificación del concepto de teletrabajo
2. La fase en que se encuentra actualmente el teletrabajo en los países en desarrollo
3. Los cambios organizacionales
4. El diseño de los espacios colaborativos
5. La gestión de los recursos humanos y el teletrabajo
6. La inhibición del empleo de teletrabajo por las organizaciones (empresas, corporaciones, agencias estatales)
7. La importancia del teletrabajo en situaciones de riesgo

1. Modificación del concepto de teletrabajo: *la gente habla de teletrabajo como “arreglos laborales alternativos”*.
2. Fase en que se encuentra el teletrabajo en países desarrollados: *etapa de E-Liderazgo se enfoca en la gestión a distancia, en diferentes disposiciones espaciales, y en dimensiones de distancias alternativas*.
3. Cambios organizacionales (incremento de la productividad en trabajos del área de conocimientos-“knowledge work”): *el teletrabajador asigna tiempos para tareas a mayor escala y más importantes dejando de lado detalles y contactos sociales*.

### III) Temas tratados (cont.)

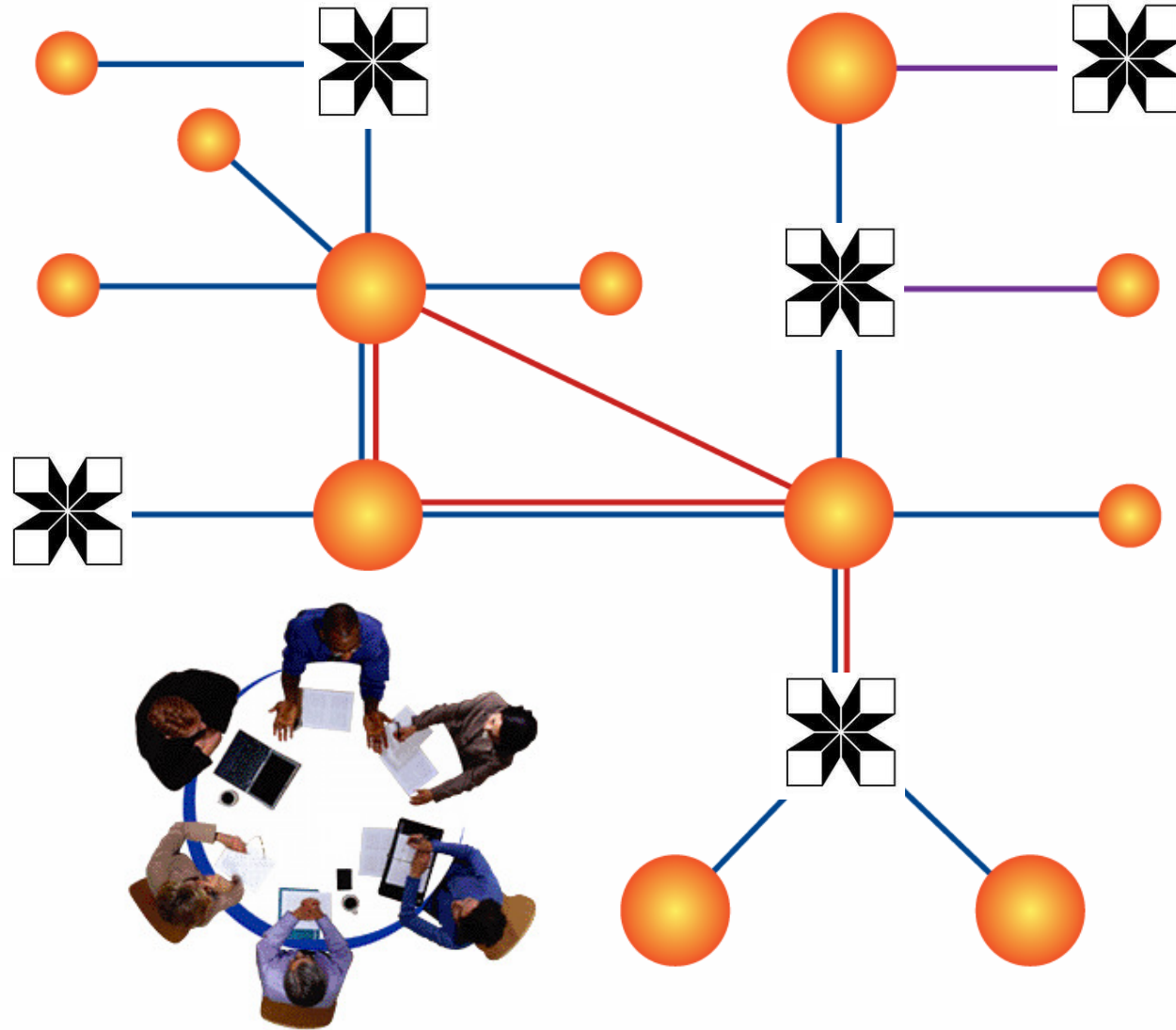
4. Diseño de espacios colaborativos: *arquitectura y diseño en las oficinas como herramientas estratégicas para el trabajo virtual y colaborativo (el ejemplo de Japón)*
5. Gestión de recursos humanos: *reuniones virtuales o reuniones presenciales. La confianza-desconfianza como determinante en los entornos de gestión.*
6. Inhibición en el uso del teletrabajo por las empresas, agencias gubernamentales y organizaciones: *factores que influyen en el teletrabajo- privacidad, seguridad en los equipos y confianza empleado-empleador*

7. Atenuantes de riesgos y prevención para emergencias:  
*interrupciones a gran escala de las actividades humanas como consecuencia de eventos naturales, tecnológicos o causados por el hombre.*

*Riesgos:*

- ***Desastres naturales (huracanes, tormentas)***
- ***Trastornos tecnológicos (interrupciones de las comunicaciones)***
- ***Trastornos humanos (epidemias, pandemias)***
- ***Trastornos laborales (huelgas, paros)***

# La experiencia de IDRC con Redes



```
ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: ~
STACK:
```